

Seminar-Anmeldung

dvta-Bildungsgesellschaft mbH

Spaldingstraße 110 B

20097 Hamburg

Fax 040 / 23 33 73

Hiermit melde ich mich verbindlich an zum:

Seminar- Nr.	30001 <input type="checkbox"/>	30002 <input type="checkbox"/>
<hr/>		
Titel	<hr/>	
Name	<hr/>	
Straße	<hr/>	
PLZ / Ort	<hr/>	
Telefon	<hr/>	
Institut	<hr/>	
Rechnungsadresse	<hr/>	
dvta-Mitglieds-Nr.	<hr/>	

Datum Unterschrift

**Weitere Informationen erfragen Sie bitte bei der dvta-Bildungsgesellschaft mbH
Tel. 040 - 23 51 17 16/18 Fax. 040 - 23 33 73**

Qualitätsbeauftragte/r (TÜV)

ist der erste, anerkannte Baustein zur optionalen Weiterbildung über den **Qualitätsmanager (TÜV)** bis hin zum **Auditor (TÜV) nach E.O.Q.**

Zielgruppe: MTA **aller** Fachrichtungen, BTA, VMTA, CTA
mit und ohne Vorkenntnisse im Qualitätsmanagement

Als Schulungslizenznehmer der TÜV NORD Akademie verfolgt die dvta - Bildungsgesellschaft mbH das Ziel, MTA aller Fachrichtungen eine Qualifizierung anzubieten, die sie - nicht nur im Gesundheitswesen - befähigt, eigenverantwortlich Aufgaben und Funktionen im Qualitätsmanagement (QM) zu übernehmen.

Sie erhalten grundlegende Kenntnisse zu den Anforderungen an Qualitätsmanagementsysteme nach den aktuellen Normen DIN EN ISO 9001 (Anforderungen zur Zertifizierung) und DIN EN ISO 15189 (Anforderungen zur Akkreditierung). Weiterhin werden Ihnen Kenntnisse zur Durchführung interner Audits und die Umsetzung erkannter Verbesserungsmöglichkeiten vermittelt.

Durch viele Fallbeispiele aus Ihren Arbeitsumfeldern, setzen Sie Erlerntes praktisch um. Sie erhalten die einmalige Chance unter fachkundiger Anleitung der Trainerin, parallel zum Seminar ein QM-System in Ihrer Organisation aufzubauen.

In diesem Seminar lernen Sie neben den Regeln der Kommunikation auch die professionelle Durchführung von Präsentationen und Moderationstechniken kennen.

Die Ausrichtung des Schulungskonzeptes erfolgt auf der Basis des aktuellen TGA - Leitfadens (Trägergesellschaft für Akkreditierung) für Qualitätsmanagement-Personal.

Dies sichert Ihnen das höchste Maß an Anerkennung in Wirtschaft und Gesellschaft.

Lehrinhalte **Normentexte DIN EN ISO 9001 und DIN EN ISO 15189 interpretieren und Anforderungen in Gruppenarbeit praktisch umsetzen**

- Historie und Grundlagen des Qualitätsmanagements
- Total Quality Management (TQM)
- EFQM-Modell und Qualitätspreise
- Kooperation für Transparenz und Qualität im Gesundheitswesen (KTQ)
- Andere Modelle, Philosophien und Leitlinien
- Qualitätsverbesserung (PDCA, KVP)
- Integrierte Managementsysteme (OHSAS, OHRIS, SCC, UWM, EMAS II)
- Prozessorientierung / Prozessmodell
- Dokumentation und EDV im QM
- Projektmanagement bei Einführung eines QM - Systems
- Selbstbewertung nach DIN EN ISO 9004
- Qualitätssicherung in der Medizin und gesetzliche Rahmenbedingungen
- Medizinproduktegesetz / MPBetreibV / CE - Kennzeichen / Gütesiegel
- Disease Management / Case Management
- Evidence - Based - Medicine (EBM)
- Diagnosis Related Groups (DRG's) / Clinical Pathways

- Health Technology Assessment (HTA)
- Qualitätsprüfung
- Managementwerkzeuge und Standardwerkzeuge
- Technische Statistik-Grundlagen / Klassifizierung von Merkmalen
- Internes Audit
- Zertifizierung und Akkreditierung
- Grundlagen der Kommunikation
- Das Mitarbeitergespräch (Zielvereinbarungsgespräch)
- Grundlagen der Präsentation
- Medien zur Präsentation
- Durchführung einer Präsentation
- Grundlagen der Moderation
- Kreativitätstechniken
- Problemlösungsstrategie

Arbeitsmittel Arbeits- und Prüfungsgrundlagen sind die aktuellen TÜV-NORD Akademie Seminarunterlagen. Zusätzlich erhalten Sie ein umfangreiches Script zu vielen aktuellen Themen aus dem Gesundheitswesen.

Für die praxisorientierten Gruppenarbeiten und die Prüfung werden folgende Normen im Seminar benötigt:

DIN EN ISO 9000

DIN EN ISO 9001

DIN EN ISO 9004

Sie können die Gesamtnormen als Taschenbuchausgabe (dreisprachiger Originaltext) bei Seminarbeginn bei der Trainerin für € **167,40** erwerben.

Beginn-Ende Samstag von 14.30 - 20.00 Uhr / Sonntag - Mittwoch von 8.30 - 17.30 Uhr /

Seminar - Nr.	30001	30002
Ort / Termine	Dresden	Fulda
Block I	13. – 17. 03. 2010	25. – 29. 09. 2010
Block II	17. – 21. 04. 2010	23. – 27. 10. 2010

Kosten € 2.298,- für **dvta - Mitglieder** inkl. Prüfungsgebühren, Übernachtung und Verpflegung
 € 2.798,- für **Nichtmitglieder** inkl. Prüfungsgebühren, Übernachtung und Verpflegung
 Sonntag bis Dienstag ohne Abendessen!

Dauer 90 Unterrichtsstunden á 45 Min.

Teilnehmerzahl max. 18

Trainerin M. Drinkewitz-Latschenberger, aktive Lead-Auditorin (TÜV) nach EOQ, EFQM-Assessorin, MTA mit langjähriger Labor- und Radiologieerfahrung, MAAS-BGW-Auditorin

credits Anerkannt für das freiwillige Fortbildungszertifikat DIW-MTA / dvta e.V. mit 90 credits der Kategorie C

Prüfung Qualitätsbeauftragte/r (TÜV)

Voraussetzung vollständiger Besuch des Seminars

Anmeldung z. Pr. durch die Trainerin während des Seminars

Ort / Termine jeweiliges Seminarhotel, Mittwoch von 15.00 – 16.30 Uhr

Dresden - 21. 04. 2010

Fulda - 27. 10. 2010

Prüfung durch TÜV - Zertifizierungsstelle für QM - Personal der TÜV NORD Akademie - akkreditiert nach ISO/IEC 17024

- Dauer 90 Minuten
- 45 Multiple-Choice-Fragen
- Keine mündliche Prüfung
- Während der Prüfung dürfen alle Seminarunterlagen eingesehen werden
- Zur Prüfung mitzubringen sind die Normen DIN EN ISO 9000, 9001 und 9004.
- Die Prüfung gilt als bestanden, wenn 60% der Fragen komplett richtig beantwortet wurden
- Die Prüfung kann wiederholt werden

Zertifikat Das Zertifikat erhalten Sie ca. 14 Tage nach der Prüfung per Post.

Qualitätsmanager/in (TÜV) - optional

Voraussetzung bestandene Prüfung Qualitätsbeauftragte/r (TÜV)

Veranstalter Ansprechpartnerin Ute Neumann
 TÜV NORD Akademie GmbH & Co. KG - Geschäftsstelle Hamburg
 Tel. 040 85 57-2778
 E-Mail uneumann@tuev-nord.de

Beschreibung In zwei Lehrgangsblocken erlernen Sie unter anderem die Entwicklung einer unternehmensspezifischen Qualitätsstrategie, die Weiterentwicklung Ihres Managementsystems und die Integration von TQM (Total Quality Management)-orientierter Modelle in Ihre Organisation.

Termine Termine (und Anmeldung) bitte bei Frau Neumann erfragen!
Teilnehmer der QB (TÜV) Seminare der dvta-BG mbH erhalten 15% Ermäßigung!

Qualitätsauditor/in (TÜV) und nach E.O.Q - optional

Voraussetzung bestandene Prüfung QB (TÜV) und QM (TÜV) etc.
 Näheres bitte bei Frau Neumann oder Frau Drinkewitz-L. Tel.: 04105 570501 erfragen!
Teilnehmer der QM (TÜV) Seminare der dvta-BG mbH erhalten 15% Ermäßigung!

Personenzertifizierung - optional

Voraussetzung Absolventen mit bestandener QB (TÜV)-,QM (TÜV)- oder Auditor (TÜV) Prüfung, mit Berufserfahrung und Erfahrung im Qualitätsmanagement

Beschreibung Das Zertifikat steht für die Kombination aus formalem Wissen und praktischer Erfahrung, für ständig aktuelles Wissen und europaweite Anerkennung.
 Die Personen-Zertifizierung gilt für 3 Jahre und kann unter Nachweis von qualitätsbezogenen Tätigkeiten verlängert werden. Es muss keine weitere Prüfung abgelegt werden.

Information TÜV NORD Akademie GmbH & Co. KG - Personalzertifizierung
 Tel.: 040 8557-2557
 E-Mail: perszert@tuev-nord.de